

-1-

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují právní vztah (smlouvu) mezi dodavatelem a zákazníkem (vysvětlení pojmů dodavatel, zákazník a smlouva viz níže) a jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a zákazníkem. VOP platí pro díla objednaná prostřednictvím objednávkového formuláře uvedeného na internetových stránkách <http://felcopy.webmario.cz>, a jsou uzavřena v souladu s právním řádem České republiky.

Dodavatel je *webmario trade\* - Hruboš Marian* s DIČ: CZ7108017972, Praha 5, Česká republika, *Bankovní spojení: cz-účet u Komerční Banky a.s., číslo účtu:52-1983200277/0100*. Zákazníkem je fyzická osoba, dle údajů vedených v objednávce. Smlouva se rozumí uzavření právního vztahu mezi dodavatelem a zákazníkem pomocí odeslání objednávkového elektronického formuláře uveřejněného na internetových stránkách <http://felcopy.webmario.cz>

-2-

Uzavření smluvního vztahu se považuje objednávka, která byla vyplněna a odeslána elektronickým formulářem na stránkách [www.felcopy/webmario.cz](http://www.felcopy/webmario.cz) a posléze přijata na e-mailovou adresu [felcopy@webmario.cz](mailto:felcopy@webmario.cz).

Aby objednávka nabyla svou platnost musí být vyplněny všechny povinné údaje v objednávkovém formuláři. Touto objednávkou zákazník stvrzuje, že se seznámil s VOP a souhlasí s nimi.

Pokud bude některý z údajů uveden nepravdivě, chybně nebo neúplně vyhrazuje si dodavatel možnost odstoupit od smlouvy a objednávku neakceptovat.

Po obdržení objednávky je zákazník automaticky informován o zaslání zpracovaný údajů ( v otevíracích hodinách pracovních dnů). Následně po zpracování objednávky bude zákazníkovi zaslán e-mail s dodatečným potvrzením , kde bude uvedeno datum dodání . Přesnou celkovou cenu si zákazník vypočítává sám ze stránek objednávky, nebo osobně s personálem provozovny tak aby nedošlo k záměně informací o výše ceny za služby. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat a je nutné zákazníkovi si vždy aktuální význam slev nechat ověřit. Dodavatel si vyhrazuje právo na úpravu cen uvedených v sazebníku. Ceny na webovém portálu jsou informativní v dostatečné míře pro orientaci. Informační ceníky jsou viditelně vyznačeny na více místech provozovny.

-3-

Dodavatel, se zavazuje dílo vypracovat v požadovaném rozsahu uvedeném v objednávkovém formuláři na stránkách. Na díle započne dodavatel pracovat, po potvrzujícím mailu, který zákazník obdrží.

Zhotovené dílo bude předáno zákazníkovi dle objednávky na provozovně nebo formou dodání na uvedenou adresu.

Po shlédnutí první části díla má právo zákazník vznést připomínky k vypracované části díla, a informovat o této situaci dodavatele, který posoudí zda je připomínka oprávněná nebo nikoli. Zákazník má taktéž, právo odstoupit od smlouvy po shlédnutí části díla, ale nemá žádný nárok na vrácení zaplacené ceny.

-4-

Pokud dílo nevykazuje parametry, jaké si zákazník objednal má právo na reklamaci díla a to nejpozději 7 kalendářních dnů od dodání . Zákazník podává reklamaci prostřednictvím e-mailu a dodavatel se k této reklamaci musí vyjádřit písemnou formou. V případě dodání reklamace musí zákazník specifikovat důvod reklamace a konkrétně specifikovat, kde nebo co nesplňuje požadavky dle objednávky.

V případě neuznání reklamace je dodavatel povinen zákazníkovi vysvětlit důvod jeho rozhodnutí.

Pokud bude reklamace uznána, má zákazník právo na přepracování zcela zdarma. Zákazník nemá právo po dodání části nebo celého díla odstoupit od smlouvy. V případě neuznání reklamace ze strany dodavatele nemá zákazník možnost se proti tomuto rozhodnutí odvolat a vznášet požadavky na finanční kompenzaci vůči dodavateli.

Rozhodnutí dodavatele o reklamaci je konečné.

Dodavatel si vyhrazuje možnost odmítnout nebo odstoupit od objednávky bez uvedení důvodů zákazníkovi a to nejpozději 12 hodin po obdržení objednávky.

Výše uvedené VOP platí jak pro dodavatele, tak pro zákazníka. Právní vztah mezi oběma stranami se řídí dle právního řádu České republiky.

Zákazník bere na vědomí, že materiály, objednané díla, volně dostupné informace a soubory ke stažení na internetových stránkách <http://felcopy.webmario.cz>, mají pouze informační charakter. Dodavatel nijak nenavádí zákazníka, aby informace, které jsou mu sdělovány byly použity nebo jinak zneužity a naopak zákazník respektuje dodavatele v jeho podmínkách a nezneužívá či jinak nepoškozuje dodavatele.

Dodavatel se zavazuje, že všechna autorská práva patří zákazníkovi a dodavatel a nemůže s nimi nakládat dle svého uvážení. Zákazník se zavazuje, dodržovat právní řád České republiky ve vztahu k autorským právům.

Všeobecní obchodní podmínky platné od 01.01.2014.